**Результаты работы системы ОМС Псковской области по защите прав застрахованных в январе – марте 2021 года**

За 1 квартал 2021 года медицинскими организациями за оказанные медицинские услуги, было предъявлено счетов к оплате на сумму 1 708,7 млн. руб., в том числе более 51,4 млн. руб. за медицинскую помощь, оказанную жителям других субъектов Российской Федерации, в рамках межтерриториальных расчетов.

В соответствии с действующим законодательством все счета подвергаются медико-экономическому контролю, а в случае необходимости проводится выборочная медико-эконмическая экспертиза и экспертиза качества медицинской помощи.

За 3 мес. 2021 г. было проведено 20463 медико-экономических экспертизы, в том числе по профилю «онкология» 2135 экспертиз. В результате проведенных экспертиз было выявлено 807 нарушений.

Проведено 5840 экспертиз качества медицинской помощи, в том числе 654 по профилю «онкология». Нарушения выявлены в 164 случаях. Нарушения в основном связаны с дефектами оформления медицинской документации, а также с несоблюдением клинических рекомендаций, порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи.

По результатам экспертизы медицинской помощи сумма, подлежащая оплате медицинским организациям, была уменьшена на 6,1 млн. руб.

За первые три месяца 2021 года в территориальный фонд ОМС и страховую компанию поступило 2319 обращений; в том числе было рассмотрено 16 жалоб, из них 10 признаны обоснованными.

Структура обращений граждан представлена на диаграмме: